

VSAT Self-Activation Process

خطوات تفعيل الخدمة

Version Number	Date	Author	Description of Changes
V1.4	03.Nov.2015	M. Nusrat	Document Created
V2.0	29.Nov.2015	M. Nusrat	Document Amended
V2.1	06.Jun.2018	L. Abughres	Document Amended
V3.0	06.Jun.2018	K. Kekly	Document Approved



Step 1

Connect the modem directly to a PC using the supplied blue network cable

Step 2

قم بوصل المودم بجهاز كمبيوتر مباشرة بإستخدام كابل الشبكة الأزرق الموجود مع المودم

الخطوة رقم 2

الخطوة رقم 1

Open your web browser for example Google chrome and visit the following URL <u>http://192.168.100.1/install/</u> An activation page will load in which you need to select the purple colour (3) then click on "next".

Once you click next, the following page will load.

Ensure that your SNR is 9dB or above, then click

ViaSat

إفتح المتصفح الخاص بك على سبيل المثال جوجل كروم وقم بزيارة الرابط التالي http://192.168.100.1/install/ ستظهر لك صفحة التفعيل التالية، عندها قم بإختيار اللون البنفسجي (3) و أنقر على السهم

Step 3

عند ظهور الصفحة التالية تأكد من أن إشارة (SNR) لديك هي 9dB أو أكثر .عندها أنقر على السهم المؤمر بالأحمر في الشكل التالي.

الخطوة رقم 3









next.

		Installation Configuration
益	HOME	Succarse to fine pointing
(in) 	MODEM	
(11 11)	TRIA	* + j = + C
		SIGNAL STRENGTH
		Current Rx SNR: 10.04 dB

Step 4

الخطوة رقم 4

When you click next, the following page will load, then click on Modem as displayed below عند النقر على السهم، ستظهر لك الصفحة التالية عندها أنقر على رابط المودم

+ +

للإتصالات والتقنية Telecommunication & Technology | Rawafed LIBYA



VSAT Self-Activation Process V3.0



Step 5

الخطوة رقم 5

When you click on modem, wait for the 4 signs "marked in red" to be green then go to step 6

عند النقر على رابط المودم يجب الإنتظار حتى تصبح كل العلامات "المؤمرة بالأحمر" باللون الأخضر بعد ذلك إذهب الى الخطوة رقم 6 للإتصالات والتقـنيـة Telecommunication & Technology | Rawafed LIBYA



VSAT Self-Activation Process V3.0

ViaSat status	SurfBeam* 2 Satellite Modem	tooway" Fast internet for everyone
	Modem/IFL Cable Status	6 - 6 - 6 -
П номе	MODEM STATE	
	Status Online Time	000:00:03
TRIA	S GENERAL	
	Rx Power: -45.1dBm Rx SNR: 10.3dB	ODU Telemetry status Active
	Cable Resistance4.00hm	

Step 6

الخطوة رقم 6

Open your web browser and visit the following URL <u>http://selfact.skylogic.com/</u> The activation page below will load, then click on the link circled in red in the image إفتح المتصفح الخاص بك وقم بزيارة الرابط التالي <u>http://selfact.skylogic.com/</u> ستظهر لك صفحة التفعيل التالية، عندها إضغط على الرابط المؤمر بالدائرة الحمراء

Self Activation	tooway"
* 11 = 11 = =	
SELF ACTIVATION	
Welcome to Self Activation portal. To start your activation proce	ss dick(here)



Step 7

الخطوة رقم 7

The next page to load will check the quality of your hardware installation and signal strength. If the Forward SNR values are below 9dB, you will see the word ERROR and will not be able to activate. Please contact us to arrange for a technician to align your satellite dish.

في الصفحة التالية سوف يتم التحقق من جودة تركيب الأجهزة وقوة الإشارة. إذا كانت قوة الإشارة المستقبلة من القمر أقل من 9dB ستظهر لك كلمة ERROR "خطأ" ولن تستطيع إتمام عميلة التفعيل. وهنا يجب التواصل مع قسم خدمات الزبائن لتزويدك بمعلومات أكثر حول إمكانية تعديل الصحن.

8 11 = 11 =			
SELF ACTIVATIO	Ĵ		
Step QoI The system now chec	cs the quality of your installation.		
Step QoI The system now chec	Status	OR	1
Step QoI The system now chec	Status ERR	OR 0:bc:00:00	
Step QoI The system now chec	Status ERR UT MAC 00:a FL SNR 12.5	OR 0:bc:00:00:00 Db	-
Step QoI The system now chec	Status ERR UT MAC 00: a FL SNR 12.5 RN SNR 6.5	OR 0:5c:00:00:00 Db Db	

The system will check the quality of your hardware installation, signal strength and the software update. If the status is OK, please click on Continue and go to step 10. In case a software update is needed please go to step 9. ستقوم المنظومة بالتحقق من جودة تركيب الأجهزة وقوة الإشارة لديك وكذلك تحديث السوفتوير الخاص بالمودم، فقط عندما تكون قوة الإشارة لديك حسب القيمة المطلوبة ستظهر لك كلمة أستمر ار Continue. ثم إذهب إلى الخطوة رقم 10 في حال المودم يحتاج إلى تحديث، إذهب إلى الخطوة رقم 9. Telecommunication & Technology | Rawafed LIBYA



Self Ac	tivation		tooway First internet for averyone
e 11 = 11 = =			
SELF ACTIVATION			
The system now checks	the quality of your installation.		
The system now checks	the quality of your installation.	OK	
The system now checks	the quality of your installation. Status User Terminal MAC	OK 00A0BC264E49	
The system now checks	the quality of your installation. Status User Terminal MAC Forward Link SNR	OK 00A0BC264E49 15.7 dB	
The system now checks	Status User Terminal MAC Forward Link SNR Return Link SNR	OK 00A0BC264E49 15.7 dB 10.32 dB	
The system now checks	Status User Terminal MAC Forward Link SNR Return Link SNR Your IP address	OK 00A0BC264E49 15.7 dB 10.32 dB 10.167.0.83	

Step 9

If software update is needed the following page will appear. It will take approximately 10 minutes for the modem to update itself. Then you'll be transferred to the image as shown in step 6. From there you can continue activating خطوة رقم 9

في حال يحتاج المودم الى تحديث، ستظهر لك الصفحة التالية والتي يحتاج فيها المودم الى قرابة العشر دقائق لتحديث نفسه. بعد الإنتهاء من التحديث سينتقل ذاتياً الى الصورة في الخطوة رقم 6 ومنها تستطيع الإستمرار فى التفعيل Telecommunication & Technology | Rawafed LIBYA





Step 10

الخطوة رقم 10

In the next page, you will be requested to enter your activation key in the form provided. Enter the numbers in the left box and the letters in the right box then click Save في الصفحة التالية، يرجى ادخال رمز التفعيل الخاص بك في الخانات الظاهرة على الشاشة. أدخل الأرقام في الجزء الأول من رمز التفعيل في الخانة اليسرى والحروف الإنجليزية في الخانة اليمنى ثم إضغط على زر حفظ Save

tooway. Fast internet for everyone y

Step 11

الخطوة رقم 11

If you enter the activation key correctly, the following page will load confirming

إذا قمت بإدخال رمز التفعيل بشكل صحيح، ستظهر لك هذه الصفحة كتأكيد على إتمام عملية التفعيل بنجاح. كخطوة أخيرة، قم بالضغط على الرابط المؤمر بالدائرة



that you have successfully activated your service. To complete the process, please click on Reboot to restart your modem. الحمراء (Reboot) لإعادة تشغيل المودم من جديد وبهذا تكون قد اتممت عملية التفعيل بنجاح.



For any queries, please contact the Customer Service Department on: Email: <u>Support@rltt.net</u> Landline: 021 366 0201 Sunday – Thursday: 8:30 AM- 8:00 PM Saturdays: 10:00 AM- 8:00 PM

لأي إستفسار ، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء على النحو التالي: البريد الإلكتروني: <u>Support@rltt.net</u> رقم الهاتف: 2001 366 0201 الأحد – الخميس: 8:30 صباحاً حتى 8:00 مساءً أيام السبت: 10:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً