



Rawafed LIBYA

Telecommunication & Technology

VSAT Self-Activation Process

خطوات تفعيل الخدمة

Version Number	Date	Author	Description of Changes
V1.4	03.Nov.2015	M. Nusrat	Document Created
V2.0	29.Nov.2015	M. Nusrat	Document Amended
V2.1	06.Jun.2018	L. Abughres	Document Amended
V3.0	06.Jun.2018	K. Kekly	Document Approved



Step 1

الخطوة رقم 1

Connect the modem directly to a PC using the supplied blue network cable

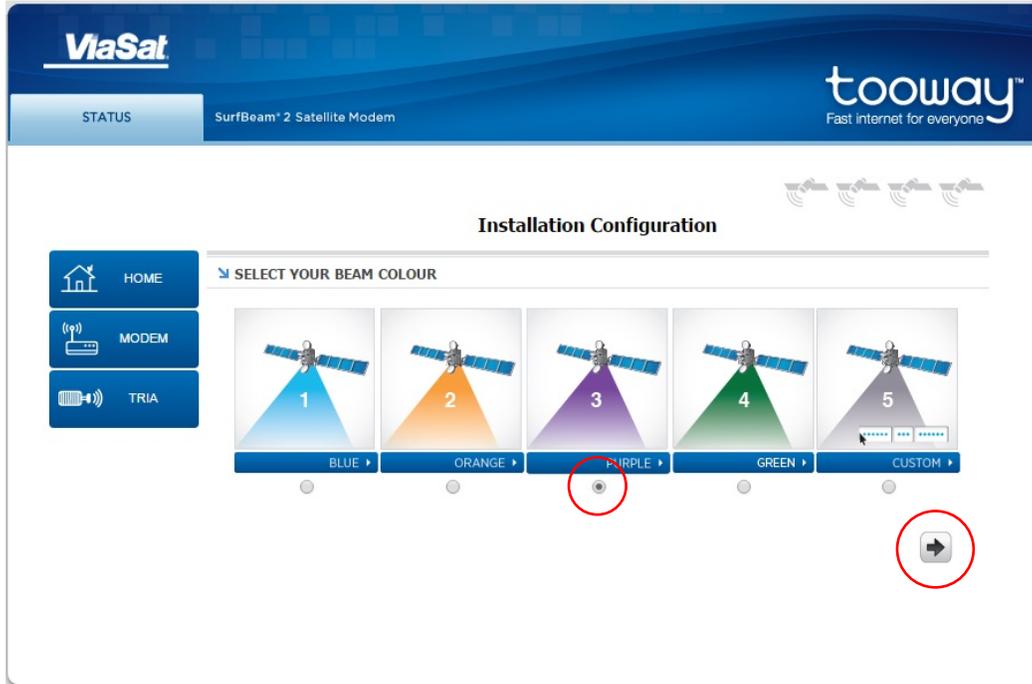
قم بوصل المودم بجهاز كمبيوتر مباشرة باستخدام كابل الشبكة الأزرق الموجود مع المودم

Step 2

الخطوة رقم 2

Open your web browser for example Google chrome and visit the following URL <http://192.168.100.1/install/> An activation page will load in which you need to select the purple colour (3) then click on "next".

إفتح المتصفح الخاص بك على سبيل المثال جوجل كروم وقم بزيارة الرابط التالي <http://192.168.100.1/install/> ستظهر لك صفحة التفعيل التالية، عندها قم باختيار اللون البنفسجي (3) و أنقر على السهم



Step 3

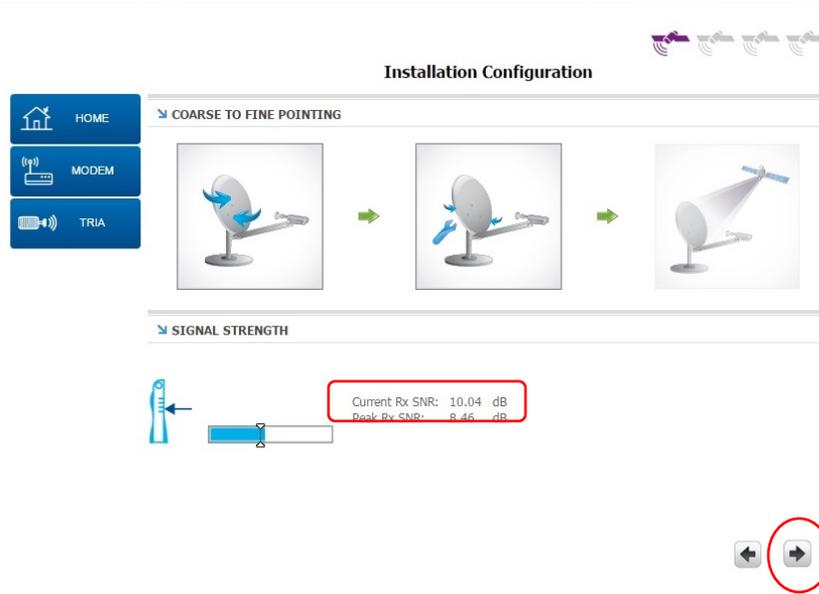
الخطوة رقم 3

Once you click next, the following page will load. Ensure that your SNR is 9dB or above, then click

عند ظهور الصفحة التالية تأكد من أن إشارة (SNR) لديك هي 9dB أو أكثر. عندها أنقر على السهم المؤمر بالأحمر في الشكل التالي.



next.

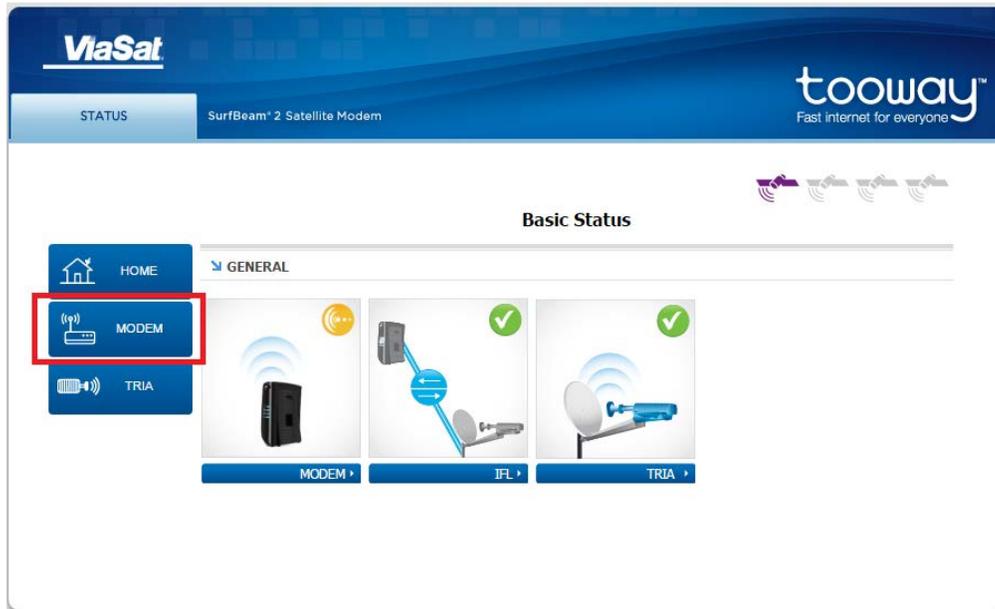


Step 4

الخطوة رقم 4

When you click next, the following page will load, then click on Modem as displayed below

عند النقر على السهم، ستظهر لك الصفحة التالية عندها أنقر على رابط المودم

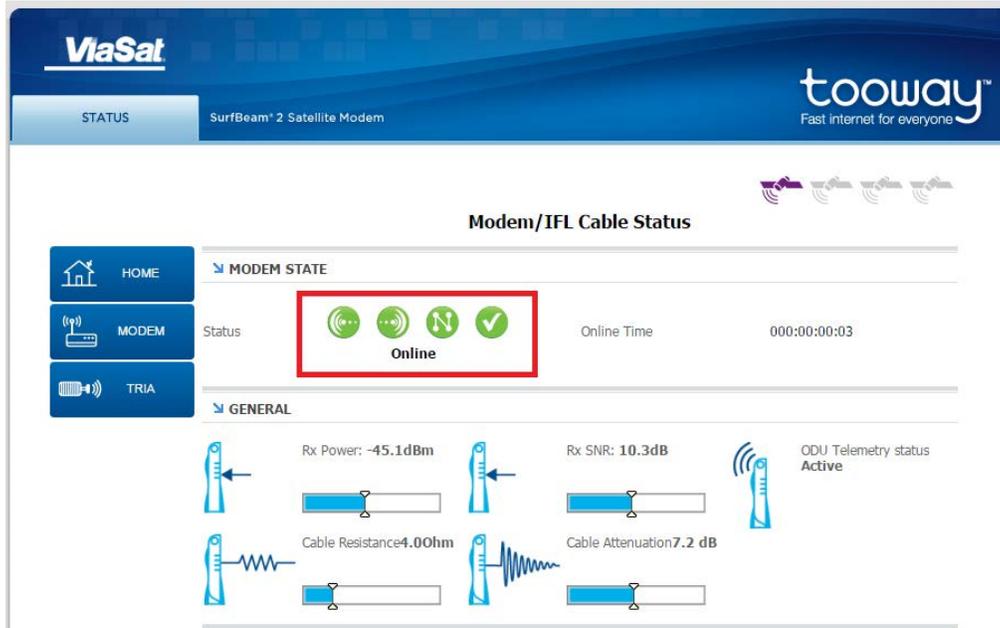


Step 5

الخطوة رقم 5

When you click on modem, wait for the 4 signs "marked in red" to be green then go to step 6

عند النقر على رابط المودم يجب الإنتظار حتى تصبح كل العلامات "المؤمرة بالأحمر" باللون الأخضر بعد ذلك إذهب الى الخطوة رقم 6



Step 6

الخطوة رقم 6

Open your web browser and visit the following URL <http://selfact.skylogic.com/>
The activation page below will load, then click on the link circled in red in the image

إفتح المتصفح الخاص بك وقم بزيارة الرابط التالي
<http://selfact.skylogic.com/>
ستظهر لك صفحة التفعيل التالية، عندها إضغط على
الرابط المؤمر بالدائرة الحمراء



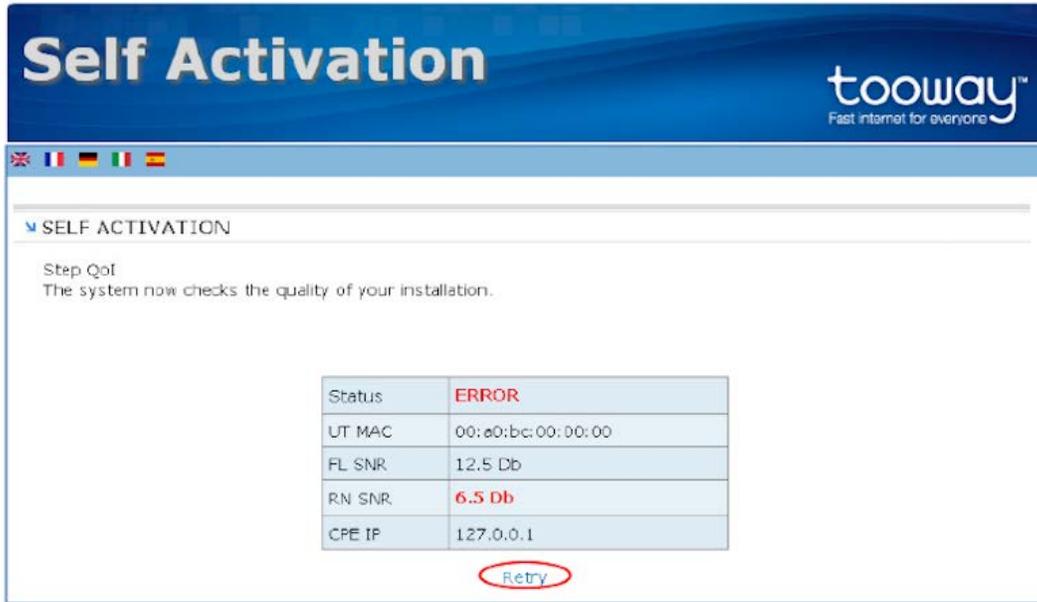


Step 7

الخطوة رقم 7

The next page to load will check the quality of your hardware installation and signal strength. If the Forward SNR values are below 9dB, you will see the word ERROR and will not be able to activate. Please contact us to arrange for a technician to align your satellite dish.

في الصفحة التالية سوف يتم التحقق من جودة تركيب الأجهزة وقوة الإشارة. إذا كانت قوة الإشارة المستقبلية من القمر أقل من 9dB ستظهر لك كلمة "ERROR خطأ" ولن تستطيع إتمام عملية التفعيل. وهنا يجب التواصل مع قسم خدمات الزبائن لتزويدك بمعلومات أكثر حول إمكانية تعديل الصحن.

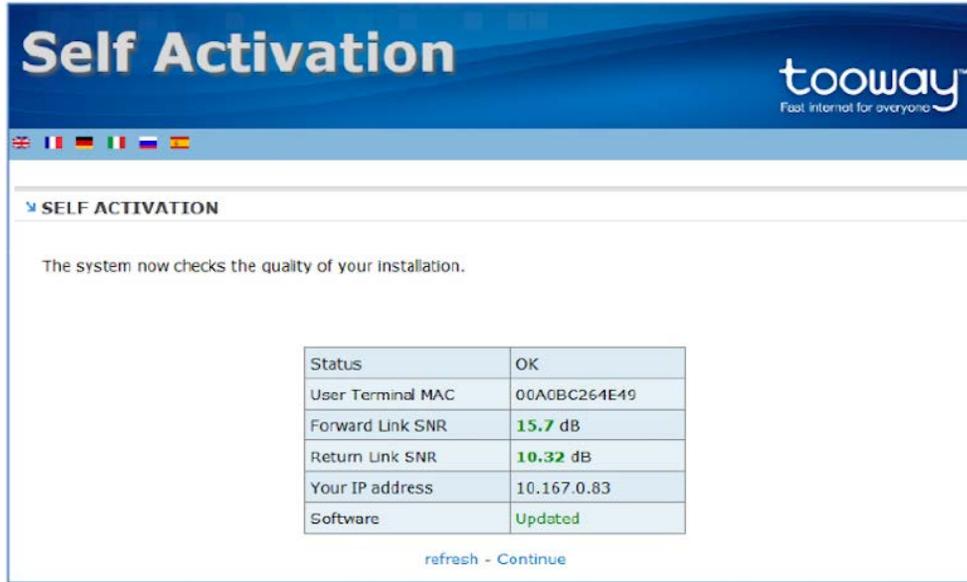


Step 8

الخطوة رقم 8

The system will check the quality of your hardware installation, signal strength and the software update. If the status is OK, please click on [Continue](#) and go to step 10. In case a software update is needed please go to step 9.

ستقوم المنظومة بالتحقق من جودة تركيب الأجهزة وقوة الإشارة لديك وكذلك تحديث السوفتوير الخاص بالمودم، فقط عندما تكون قوة الإشارة لديك حسب القيمة المطلوبة ستظهر لك كلمة أستمرار [Continue](#). ثم إذهب إلى الخطوة رقم 10. في حال المودم يحتاج إلى تحديث، إذهب إلى الخطوة رقم 9.

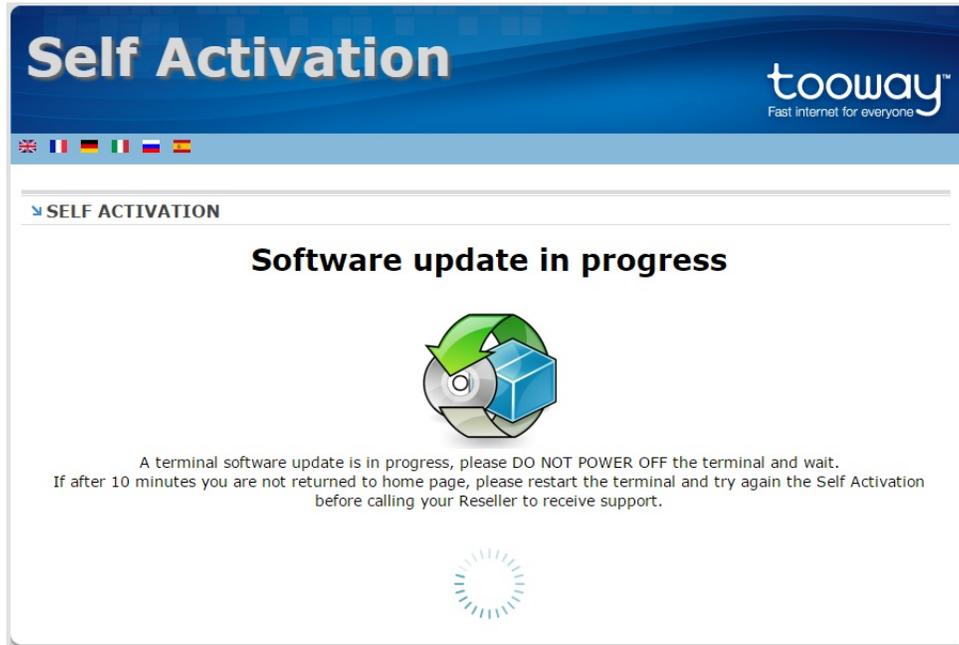


Step 9

خطوة رقم 9

If software update is needed the following page will appear. It will take approximately 10 minutes for the modem to update itself. Then you'll be transferred to the image as shown in step 6. From there you can continue activating

في حال يحتاج المودم الى تحديث، ستظهر لك الصفحة التالية والتي يحتاج فيها المودم الى قرابة العشر دقائق لتحديث نفسه. بعد الإنتهاء من التحديث سينتقل ذاتياً الى الصورة في الخطوة رقم 6 ومنها تستطيع الإستمرار في التفعيل

**Step 10****الخطوة رقم 10**

In the next page, you will be requested to enter your activation key in the form provided. Enter the numbers in the left box and the letters in the right box then click Save

في الصفحة التالية، يرجى ادخال رمز التفعيل الخاص بك في الخانات الظاهرة على الشاشة. أدخل الأرقام في الجزء الأول من رمز التفعيل في الخانة اليسرى والحروف الإنجليزية في الخانة اليمنى ثم اضغط على زر حفظ Save

Step 11**الخطوة رقم 11**

If you enter the activation key correctly, the following page will load confirming

إذا قمت بإدخال رمز التفعيل بشكل صحيح، ستظهر لك هذه الصفحة كتأكيد على إتمام عملية التفعيل بنجاح. كخطوة أخيرة، قم بالضغط على الرابط المؤمر بالدائرة



that you have successfully activated your service. To complete the process, please click on Reboot to restart your modem.

الحمراء (Reboot) لإعادة تشغيل المودم من جديد وبهذا تكون قد اتممت عملية التفعيل بنجاح.



For any queries, please contact the Customer Service Department on:
Email: Support@rltt.net
Landline: 021 366 0201
Sunday – Thursday: 8:30 AM- 8:00 PM
Saturdays: 10:00 AM- 8:00 PM

لأي إستفسار، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء على النحو التالي:
البريد الإلكتروني: Support@rltt.net
رقم الهاتف: 021 366 0201
الأحد – الخميس: 8:30 صباحاً حتى 8:00 مساءً
أيام السبت: 10:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً