



## بيان صحفي - JULY 27<sup>TH</sup> 2016 - PRESS RELEASE

### رسالة من المدير التنفيذي:

### Message from the CEO:

Rawafed would like to take this opportunity to sincerely thank all our customers and resellers for your ongoing support and all the very positive feedback we received under what was a very difficult time for you all and our business.

The team at Rawafed have been working extremely hard to ensure firstly the return of our service to all our customers and secondly to ensure that there will be no further disruptions as was experienced during the 1<sup>st</sup> part of July, even though we are aware that there has been some strong and false allegation made on various forums about Rawafed, including the misuse of our company logo. However, I can assure you all that we are taking the appropriate legal action against these companies and individuals.

As a thank you for your dedication and support, we have decided to provide all our customers with a free data allowance equivalent to 1 month. This is inclusive of the 14 days of service disruption (30-6-2016 until 13-7-2016). We will also be providing an additional 15 days as a complimentary gift upon subscription renewal.

Rawafed has worked tirelessly to ensure that all the issues causing the service being interrupted will not happen again. Rawafed aim is to provide the best internet services in Libya for the people of Libya with a very affordable prices.

To our customers that decided to leave our services, we are truly sorry you have decided to leave us and we understand why. We hope one day you would like to return to Rawafed to reconnect to our services and get the best Tooway service and speed in the Libyan market today.

Please contact our sales team either via our website [www.rltt.net](http://www.rltt.net), phone our sales team at +218213660201, or please come and visit us at our offices, we would love to meet you and welcome you back.

I have a huge amount of gratitude and appreciation for the overwhelming support we received from the majority of our customer & resellers and I look forward to our future together while providing you all with the best service in Libya – inshallah.

روافد ليبيا تود أن تنتهز الفرصة لتتقدم بخالص الشكر لجميع زبائنها الكرام وموزعيها المعتمدين على دعمهم المتواصل وردود أفعالهم الإيجابية التي تلقيناها في الفترة الصعبة التي مررنا بها جميعاً. عمل فريق روافد ليبيا بجد للغاية أولاً لضمان عودة الخدمة لكافة الزبائن وثانياً لعدم حدوث هذا الإنقطاع من جديد كما شهدنا في الجزء الأول من يوليو. بالرغم من أننا على علم بوجود إدعاءات كاذبة وحادة قد تم نشرها ضدنا في منتديات وصفحات مختلفة بما في ذلك الإستخدام المسيء لشعار شركتنا ، أؤكد لكم جميعاً بأننا سنتخذ الإجراءات القانونية ضد هذه الشركات والأفراد.

شكراً منا لدعمكم لنا، قررنا أن نمح شهر إضافي لكل مشترك ويتضمن هذا فترة الإنقطاع والتي دامت أربعة عشر يوماً من تاريخ ( 30-6-2016 حتى 13-7-2016 ) كما سنقوم أيضاً بمنح خمسة عشر يوماً إضافياً مجاناً عند تجديد الإشتراك. عملت روافد ليبيا بلا كلل لضمان أن كافة الأسباب التي أدت لإنقطاع الخدمة لن تتكرر مجدداً. هدف روافد ليبيا هو تقديم أفضل خدمات الإنترنت في ليبيا بأسعار منافسة.

نود أن نعتذر للزبائن الذين قرروا عدم الإستمرار في إستعمال خدماتنا و نتفهم منهم ذلك. نتمنى عودتكم مجدداً إلى روافد ليبيا يوماً ما للإستمتاع بأسرع وأفضل خدمة توي في السوق الليبي.

بإمكانكم التواصل مع قسم المبيعات إما عن طريق موقعنا الإلكتروني [www.rltt.net](http://www.rltt.net) أو عبر الهاتف: +218213660201 أو زيارتنا في مقارنا وسنكون مسرورين للترحيب بكم و إستقبالكم مجدداً.

أنا ممتن جداً و أقدر الدعم الذي تلقيناه من معظم زبائننا و موزعينا الكرام و أتطلع إلى مستقبلنا معاً و إستمرارنا في تقديم أفضل الخدمات في ليبيا.